

Pracovníci back office absolvovali školení orientace na zákazníky

Na začátku měsíce června se pracovníci back office v rámci projektu OPPIA – „Lidský potenciál“ zúčastnili školení s názvem Zvládání konfliktních situací a orientace na zákazníky. Cílem školení, které proběhlo během tří dnů, bylo osvojení si komunikační techniky vhodné pro zvládání manipulace, agrese a vyhnutí se konfliktu. Dále se účastníci naučili pracovat s emocemi, rozpoznávat typologii jednotlivých zákazníků a metodám řízené relaxace.

(Praha, 29.06.2009)